



Konzept für eine Kultur der Achtsamkeit in den Kirchenbüros

Stand: 02.10.2023

Die Kirchenbüros stehen grundsätzlich allen Menschen offen und sollen eine niederschwellige Anlaufstelle für alle Ratsuchenden sein. Bei dieser Offenheit braucht es einen besonderen Schutz für die Mitarbeiter*innen, die häufig allein im Büro Dienst tun.

I: Risiko-/Ressourcenanalyse

Bereiche/Tätigkeiten im Arbeitsfeld Verwaltung/Kirchenbüros:

Bereich/Tätigkeit	vorhanden	Nicht vorhanden
Besuch durch Pastor*innen, Diakon*innen, weitere haupt- und ehrenamtlich Mitarbeitende und direkte Kolleg*innen		
Kontakt mit Besucher*innen, auch <ul style="list-style-type: none">- Wohnungslose und Durchreisende- andere hilfsbedürftige Personen- oftmals auch ohne Deutschkenntnisse		

Situationen/strukturelle Gegebenheiten für erhöhte Risiken:

- alleiniger Aufenthalt im Gebäude
- offene Eingangstür, nicht immer sind Klingel/Gegensprechanlage vorhanden
- Aufdringlichkeit und Aggressivität der Besuchenden/Hilfesuchenden in Not/Krankheit

Maßnahmen, die ergriffen werden:

Risiko	Mögl. Maßnahmen	bereits ergriffen	Zuständigkeit
Alleiniger Aufenthalt im Gebäude	Türen sind verschlossen. Es muss geklingelt werden. Notrufklingel/Kamera/Signalschalter sind vorhanden.	z.T. z.T. z.T. (WTM)	GF der Büros
Besucher*innen treten aufdringlich auf, weil die Not (vermeintlich) groß ist.	In den Räumen wird auf räumliche Abgrenzung/Abstand geachtet (Sichtschutz, Besprechungstisch o.ä.). Diakonie anrufen (nur tagsüber erreichbar). Pastor*in anrufen. Person im Vorraum/draußen warten lassen	z.T. z.T.	GF Mitarbeiterin
Besucher*innen treten aggressiv auf (z.B. unter Alkohol).	Polizei anrufen.		Mitarbeiterin

II: Verhaltenskodex

Es gilt die Selbstverpflichtung für Mitarbeitende.

III: Beschwerdemanagement

In Fällen sexualisierter Gewalt im Rahmen der kirchlichen Verwaltungsarbeit können Sie sich neben Superintendentin Eva Hadem (SUP.Harlingerland@evlka.de; 04971 – 91 97-11) auch an die für diesen Bereich zuständige Kontaktperson wenden:

- ➔ Andrea Bartels
Ephoralsekretärin
Tel: 04971-9197-11
Mail: andrea.bartels@evlka.de